

# 中租控股股份有限公司

## 普惠金融政策

中租控股機密文件

2024年5月22日董事會核定通過

### 第一條 目的

本公司致力打造更加多元與包容的社會，並根據世界銀行普惠金融發展策略及聯合國投資人普惠金融原則(Principle in Inclusive Finance)，推出符合社會各界或不同族群需要及量身訂做之多元金融商品及服務，於實體或虛擬通路上提供更便利的金融服務與更全面的金融產品，並發揮金融影響力，使社會中的各階層和群體都能享有公平、合理之金融服務或資源，以落實普惠金融，特訂定本政策。

### 第二條 適用對象

本政策適用於本公司及子公司。

### 第三條 承諾

- 對弱勢族群和偏遠地區提供金融服務，透過簡化授信審查流程與風險模型建立，提升徵信審查放款效率，以支應其創業基金或營運週轉金時效所需。
- 提供弱勢族群便捷及貼心的非財務支持服務，以提升其金融知識與財務狀況。
- 針對經濟弱勢與特定身分族群，提供專屬客製服務，以提供更便利、更快速且高品質的金融服務。
- 維護金融弱勢族群權益，設有暢通溝通及簡單理解的申訴管道，於規定時限內完成客戶處理回報，以建立良好的雙向溝通管道。
- 定期舉辦員工顧客服務教育訓練，使員工可基於保障弱勢族群的立場，提供妥適的金融服務，創造良好服務體驗。
- 根據市場需求及顧客回饋，積極創新及擴大金融服務可及性與使用

性。

七、訂定防止弱勢族群過度負債之程序，推動信用評分風模機制，將負債過高客群標示為高風險族群，不予承作。

八、致力與外部機構合作，推廣普惠金融發展。

第四條 董事會為本政策之最高監督與決策單位。

第五條 本政策經董事會通過後施行，修正時亦同。